

«Техническое описание и порядок оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных»

Настоящее Описание телематических услуг связи и услуг по передаче данных (далее – Описание) определяет основные параметры и состав услуг по передаче данных, оказываемых Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонент**» – пользователь услугами по передаче данных и телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор).

«**Пропускная способность канала**» – предельная интенсивность информационного потока через канал связи. Пропускная способность, предоставленная Абоненту для пользования услугами связи Оператора, может быть ограничена соответствующим Тарифным планом. Доступная полоса пропускания канала может изменяться в зависимости от текущей нагрузки на сеть доступа.

«**Сеть передачи данных**» – совокупность технических средств и сооружений, принадлежащих Оператору и предназначенных для передачи сообщений электросвязи в пакетном виде.

«**Телематическое электронное сообщение**» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом.

«**Пароль**» – секретная комбинация цифр, знаков, или осмысленное предложение, служащие для получения доступа к компьютерной сети, а также для защиты информации от несанкционированного доступа средствами авторизации.

«**Трафик**» – совокупность данных, переданных по сети передачи данных.

«**Входящий трафик**» – совокупность данных, полученных Заказчиком из сети передачи данных.

«**Исходящий трафик**» – совокупность данных, переданных Заказчиком в сеть передачи данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные телематические услуги связи и услуги по передаче данных единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи по передаче данных, входящие в состав комплекса, могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи по передаче данных, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по передаче данных предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется в пределах сети связи Оператора в соответствии с РД 45.129-2000.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 10BaseTX или 100BaseTX согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи по передаче данных, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

- максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1
- максимальная задержка при переносе датаграммы IP (мсек): от 0 до 300
- вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): не более 100
- относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 0,5 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

При подключении Абонента к сети Оператор предоставляет в зависимости от способа подключения либо подсеть из 4-х адресов, либо один IP адрес и обеспечивает их маршрутизацию. Подключение сети Абонента к сети Оператора требует от Абонента наличие маршрутизатора. Все расходы по приобретению и поддержке этого маршрутизатора несет Абонент. При подключении одиночного компьютера, установка маршрутизатора со стороны Абонента не требуется. При выделении подсетей размером более 4-х адресов Абонент обязан предоставить Оператору заполненную форму RИPE-219. Выделение подсети размером более 4-х адресов производится в случае аргументации необходимости требуемого количества адресов.

Запрещаются следующие несогласованные с Оператором действия Абонента:

- подключение к сети Абонентом различных активных устройств (хабов, коммутаторов и прочего);
- регистрация в сети Абонентом своих рабочих групп и доменов;
- установка в сети Оператора следующих серверных служб: RADIUS, NAS, WINS, DHCP, контроллеров домена;
- установка серверных сетевых служб сетей;
- самовольно менять имя компьютера в сети;
- использование программ – перехватчиков, программ генерации сетевых пакетов, программ - сканеров сети.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (Предоставление доступа к сети Интернет)

3.1. Сеансовый режим работы.

В сеансовом режиме работы предоставляется доступ к стандартным сервисам сети Интернет и информационным ресурсам, а также возможность приема и передачи электронных сообщений в сети Интернет и сетях, имеющих почтовые шлюзы с Интернет, с персонального компьютера Абонента. С технологической точки зрения сеансовый режим работы требует наличия у Абонента персонального компьютера (ноутбука) и сетевой карты (при подключении по технологии ADSL требуется наличие модема). При регистрации Договора Абонент получает сетевой логин и пароль для входа в сеть. Для доступа к сети Интернет используется сеансовое соединение с сервером доступа Оператора по протоколу PPPoE.

3.2. Постоянное соединение.

Постоянное соединение представляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента или с компьютеров локальной сети Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу.

В случае подключения к каналу более одного компьютера (локальной сети Абонента) требуется установка у Абонента выделенного сервера (роутера), через который маршрутизируются данные для остальных компьютеров. В случае, когда функции роутера выполняет окончательное оборудование канала данных, требование подключения к каналу одним MAC-адресом не применяется.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ И УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ

4.1. Доступ к внутренним информационным ресурсам.

Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к отдельным информационным ресурсам, в том числе принадлежащим третьим лицам. Услуга предоставляется только через сеть доступа Оператора и может быть оказана только совместно с услугой «Передача данных по сети доступа».

Протоколы взаимодействия определяются назначением соответствующего внутреннего ресурса. Для доступа к отдельным внутренним информационным ресурсам Абоненту необходимо установить специальное программное обеспечение на терминал (компьютер), используемый для получения данной услуги.

Перед началом пользования данной услугой Абонент должен внимательно изучить специальные условия и правила пользования каждым из внутренних информационных ресурсов. Соблюдение указанных условий и правил является обязательным, а их нарушение влечет прекращение доступа Абонента к соответствующему ресурсу.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять перечень внутренних информационных ресурсов, определять порядок и наличие доступа к отдельным информационным ресурсам сторонних операторов, включая полосу пропускания каналов передачи данных и устанавливать другие условия их использования Абонентом.

Перечень внутренних информационных ресурсов, доступных в сети доступа Оператора, и соответствующие тарифные категории указываются в специальных условиях пользования соответствующими ресурсами.

4.2. Выделение блока IP-адресов

Услуга заключается в выделении Абоненту дополнительного блока IP-адресов из блока Оператора размером до сети класса С.

Оператор обеспечивает маршрутизацию выделенного блока адресов.

Абонентская плата взимается согласно Приложению №2 к Договору на оказание телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

4.3. Пакет 500 Мб (Пакет 1 Гб, Пакет 2 Гб, Пакет 4 Гб, Пакет 10 Гб).

Услуга заключается в предоставлении Абоненту 500 (1024, 2048, 4096, 10240) Мб входящего Интернет-трафика за фиксированную плату. Оператор вправе по своему усмотрению изменять размер пакета и стоимость заказа услуги. Услуга не предоставляется на безлимитных тарифных планах.

5. ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

5.1. Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии.

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора с последующей передачей соответствующей абонентской линии в собственность Абонента.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа дополнительной услуги по передаче данных «Передача данных по сети доступа» и одной или нескольких основных услуг по передаче данных Оператора.

Заказ услуги «Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии» влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Заказом услуги «Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии» Абонент лично или от имени собственника соответствующего жилого помещения уполномочивает Оператора на размещение соответствующих технических средств и линий связи в технических помещениях, являющихся общей долевой собственностью собственника жилого помещения, в котором будут предоставляться услуги по передаче данных согласно Договору об оказании услуг по передаче данных.

Оператор оставляет за собой право привлекать для производства работ по устройству абонентской линии связи сторонние организации, уполномоченные на выполнение таких работ.