

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, руб. ¹	
		Единовременный платеж	Регулярные платежи
1	Повторное подключение ²	260,00 ³ / 1100,00 ⁴	Входит в стоимость услуги
2	Приостановление/ возобновление обслуживания		
2.1	Приостановление обслуживания по заявлению абонента (на срок до 6 мес.) ⁵	60,00	Входит в стоимость услуги
2.2	Возобновление обслуживания после приостановления обслуживания по заявлению абонента ⁶		Входит в стоимость услуги
3	Переоформление договора/внесение изменений в договор		
3.1	Переоформление договора в связи со сменой собственника помещения ⁷	110,00	Входит в стоимость услуги
3.2	Внесение изменений в договор	0 ⁸ / 210,00 ⁹	Входит в стоимость услуги
4	Выдача документов		
4.1	Регулярная детализация состоявшихся соединений (за предыдущий учетный период), 1 мес. ¹⁰	Входит в стоимость услуги	35,00
4.2	Детализация состоявшихся соединений (за предыдущий учетный период) с доставкой на e-mail, 1 мес. ¹¹	Входит в стоимость услуги	35,00
4.3	Разовая детализация состоявшихся соединений ¹²	3,00 ¹³	Входит в стоимость услуги
4.4	Детализация изменения баланса лицевого счета ¹⁴	15,00 ¹⁵	Входит в стоимость услуги
4.5	Доставка УПД на e-mail, 1 мес. ¹⁶		Входит в стоимость услуги
4.6	Доставка приложения к УПД (Счета) в формате CSV на e-mail, 1 мес. ¹⁷	Входит в стоимость услуги	160,00
5	Прочие услуги абонентской службы		
5.1	Смена пароля ¹⁸		Входит в стоимость услуги
5.2	Смена тарифного плана ¹⁹		Входит в стоимость услуги
5.3	Смена тарификации ¹⁹		
5.3.1	первым числом следующего месяца		Входит в стоимость услуги
5.3.2	текущей датой	50,00	Входит в стоимость услуги
Примечания:			
1.	В тарифы на услуги, оказываемые населению, включен налог на добавленную стоимость (в соответствии с законодательством РФ). За услуги связи, оказываемые предприятиям и организациям, налог на добавленную стоимость взимается сверх установленных тарифов (в соответствии с законодательством РФ).		
2.	Услуга предоставляется в течение 30 суток с даты расторжения договора. Подключение производится на прежнего абонента по прежнему адресу. В стоимость повторного подключения не входит стоимость ордерных работ по подключению абонентских устройств (Приложение №4.1 к Правилам оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных ООО "Европейско-Азиатские магистрали" - "Заказываемые дополнительные услуги" для города Серова).		
3.	Для физических лиц.		
4.	Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.		
5.	Максимальный срок приостановления обслуживания - 6 месяцев.		
6.	Для тарифных планов: - с сеансовым доступом - производится автоматически датой, указанной в заявлении абонента. - с постоянным доступом - предоставляется в Офисах обслуживания абонентов Компании на основании письменного заявления от абонента.		
7.	Заключение договора с новым собственником (владельцем) помещения, оборудованного точкой подключения, в случае прекращения у абонента права владения и пользования помещением, оборудованным точкой подключения.		
8.	Для физических лиц: при изменении паспортных данных гражданина, зарегистрированных в установленном порядке.		
9.	Для юридических лиц: при изменении организационно-правовой формы, фирменного наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, изменения исполнительного органа. Для индивидуальных предпринимателей: при изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места регистрации индивидуального предпринимателя.		
10.	Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании (юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям). Детализация состоявшихся соединений предоставляется (на бумажном носителе) за предыдущий учетный период регулярно один раз в месяц. В детализации отображается ежесуточный объем полученной и переданной информации без указания IP-адресов.		
11.	Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании. Рассылка производится по открытым сетям и Компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку корреспонденции на E-mail в силу конструктивных особенностей сети Интернет. Услуга является дополнительным источником информации абоненту об оказанных ему услугах. В случае споров по содержанию «Детализации состоявшихся соединений» переданной по электронной почте и полученной на бумажном носителе, доказательством состоявшихся соединений будет являться «Детализация состоявшихся соединений» полученная на бумажном носителе заверенная печатью оператора связи. Заказ услуги производится до последнего числа текущего учетного периода (включительно) в Офисах обслуживания Компании, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА). В детализации отображается ежесуточный объем полученной и переданной информации без указания IP-адресов.		
12.	Разовая детализация состоявшихся соединений предоставляется за любой период за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц). Отображается ежесуточный объем полученной и переданной информации без указания IP-адресов. Заказ услуги производится в Офисах обслуживания Компании, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		
13.	Указана стоимость детализации за одни сутки. Плата за услугу рассчитывается исходя из количества суток, за которые заказана Детализация, и взимается в любом случае, вне зависимости от того, были списания с лицевого счета абонента за указанный период или нет. При заказе услуги за один и тот же период плата взимается при каждом обращении.		
14.	Детализация изменения баланса лицевого счета предоставляется за предыдущий и/или текущий месяц. За предыдущий месяц формируется за весь календарный месяц, за текущий – с 1-го числа месяца до даты заказа. Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании, кроме тарифных планов с кредитным порядком расчетов. Заказ услуги производится в Офисах обслуживания Компании, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		
15.	Указана стоимость детализации вне зависимости от выбранного периода.		
16.	Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании. Рассылка производится по открытым сетям и Компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку корреспонденции на E-mail в силу конструктивных особенностей сети Интернет. Заказ услуги производится до последнего числа текущего учетного периода (включительно) в Офисах обслуживания Компании, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		
17.	Услуга предоставляется на всех тарифных планах Компании (юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям). Услуга предоставляется только при наличии заказанной услуги "Доставка УПД на e-mail". Рассылка производится по открытым сетям и Компания не гарантирует ее конфиденциальность. Компания не может гарантировать доставку корреспонденции на E-mail в силу конструктивных особенностей сети Интернет. Заказ услуги производится в Офисах обслуживания Компании, дистанционно через Контакт-Центр, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		
18.	Абонент имеет возможность сменить следующие виды паролей: «Пароль для сеансового доступа», «Пароль для авторизации в ЛИСА по лицевому счету», «Пароль для авторизации в ЛИСА по сетевому логину». Заказ услуги производится в Офисах обслуживания Компании, дистанционно через Контакт-Центр, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		
19.	Заказ услуги производится в Офисах обслуживания Компании, а также посредством Личного Интернет Сервиса Абонента (ЛИСА).		